

3 Aanmelden op support portaal

KNS Automatisering heeft een klantenportaal waarop tickets, facturen, contracten en assets inzichtelijk zijn. Via [Portal](#) kan er aangemeld worden met een Microsoft 365 account.



Support Portaal KNS Automatisering BV

Welkom, hoe kunnen we helpen?

 Sign in with Microsoft

Sign in

Sign up

Klik op Sign in with Microsoft om aan te melden op het portaal.

Gebruik een Microsoft 365 email adres om aan te melden. Na het aanmelden verschijnt een beveiliging melding die goedgekeurd moet worden.



[connectwise.com](#)

Machtigingen aangevraagd

Customer Portal

[connectwise.com](#)

Deze toepassing is niet gepubliceerd door Microsoft of uw organisatie.

Dit app wil:

- ✓ Aanmelden en uw profiel lezen
- ✓ Toegang onderhouden tot gegevens waartoe u toegang hebt verleend

Bij de acceptatie van deze machtigingen kan deze app uw gegevens gebruiken zoals is beschreven in de [servicevoorwaarden](#) en [privacyverklaring](#). U kunt deze machtigingen wijzigen op <https://myapps.microsoft.com>. [Details tonen](#)

Ziet deze app er verdacht uit? [Meld dit hier](#)

Annuleren

Accepteren

Geef vervolgens de MFA code op die verstuurd is naar het opgegeven mail adres.

Verify Code

We have sent a 6 digit verification code to the email address associated with your Microsoft account. Please check your mailbox or spam folder for the MFA verification email.

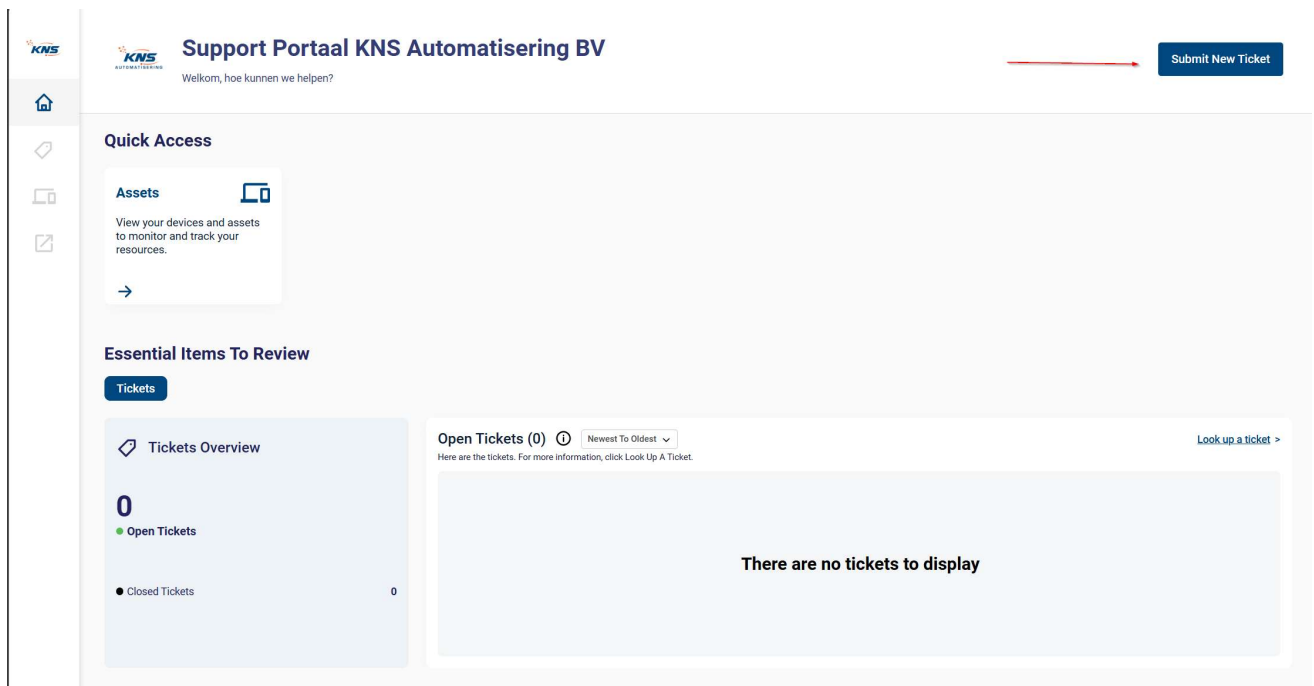
Code

☐ Ik ben geen robot 
reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

LoginReturn home

4 Ticket aanmaken

Op de hoofdpagina klikt u op Submit new ticket.



The screenshot shows the 'Support Portaal KNS Automatisering BV' dashboard. At the top right, there is a 'Submit New Ticket' button. The main content area is divided into 'Quick Access' and 'Essential Items To Review'. Under 'Quick Access', there is a link to 'Assets' with a description: 'View your devices and assets to monitor and track your resources.' Under 'Essential Items To Review', there is a 'Tickets' tab. The 'Tickets Overview' section shows '0 Open Tickets' and '0 Closed Tickets'. The 'Open Tickets (0)' section has a dropdown menu set to 'Newest To Oldest' and a 'Look up a ticket >' link. The main area for open tickets displays the message 'There are no tickets to display'.

Kies support en maak een nieuw serviceverzoek aan. Vul onderwerp, omschrijving, type en subtype in, geef eventueel het asset op en voeg indien nodig een bijlage toe. Klik op Submit; een engineer neemt het ticket in behandeling.

Aanvraag nieuw service verzoek

Onderwerp *

Omschrijving *

Type *

Subtype *

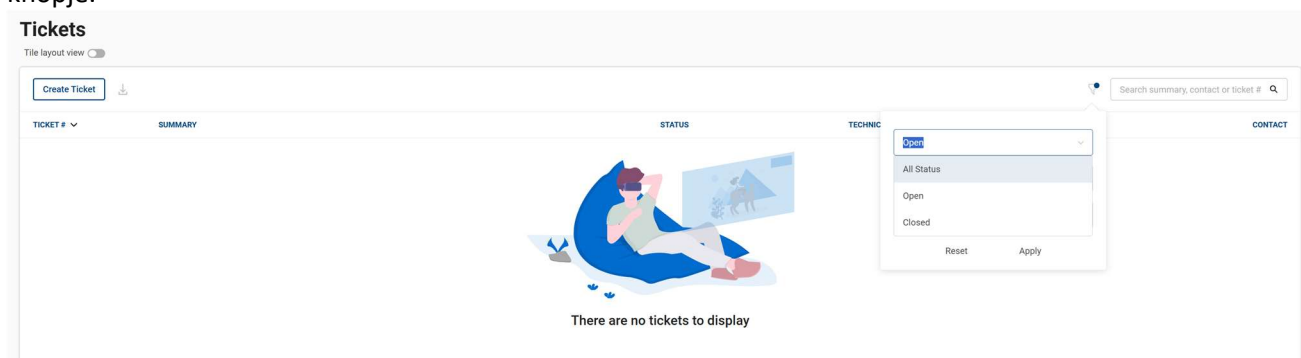
Bijlage

Assets

Submit

5 Tickets overzicht

Via het tickets scherm kunnen alle openstaande en gesloten tickets ingezien worden. Het filter staat standaard op alle open tickets. Dit kan indien gewenst aangepast worden naar alle satussen via het filter knopje.



6 Facturen en abonnementen

Facturen en abonnementen kunnen ingezien worden via onderstaande knoppen.

Home Page / Invoices

Invoices

Search Invoice#

DUE DATE	INVOICE #	STATUS	TOTAL	BALANCE
30 jan 2026	#1075	Outstanding	€ 373,59	€ 373,59
17 jan 2026	#1060	Outstanding	€ 973,57	€ 973,57
15 jan 2026	#1073	Outstanding	€ 535,18	€ 535,18
2 jan 2026	#1038	Past Due	€ 1.382,85	€ 1.382,85
11 dec 2025	#1004	Past Due	€ 12,10	€ 12,10

7 Assets

Via de knop assets is in detail te zien welke apparaten in beheer zijn.

Home Page / Assets

Assets

Search asset name, site, contact or tag #

ASSET TYPE	ASSET NAME	SITE	CONTACT	TAG #	STATUS	EXPIRE DATE
Managed Workstation	XYZ-WS01	Main	Test Contact		● Active	
SSL Certificate	SSL Certificaat kns.nl	Main	Floris Jan Galesloot		● Active	31-10-2025
Managed Workstation	WIN11-Floris-HyperV	Main	Test Contact		● Active	
Managed Server	ncentral-testing-floris-ubuntu	Main	Test Contact		● Active	
Managed Workstation	WIN10-Floris-HyperV	Main	Test Contact		● Active	
Managed Server	PCI-DB01	Main	Test Contact		● Active	